**HumaniQ MGRP – Maturidade em Gestão de Riscos Psicossociais**

**Base científica do teste:**

* NR 01 (Avaliação de Riscos Psicossociais)
* ISO 45003 e OIT
* Modelos de maturidade organizacional e gestão contínua

**Para que serve esse teste:**  
Avaliar o grau de maturidade da organização na gestão de riscos psicossociais, com foco em prevenção, conformidade legal e cultura.

**Estrutura do teste:**

40 perguntas

* 5 dimensões
* Escala Likert de 5 pontos

**Estrutura do cálculo do teste:**  
Cada resposta = 1 a 5 pontos  
Média por dimensão e média global

**Índice Geral:**  
Média das 40 respostas

**Alertas e relatórios:**

* Diagnóstico com pontos fortes e fracos
* Plano de melhoria contínua
* Recomendações legais e práticas

**Qual resultado esperar com o teste:**  
Grau de maturidade (baixa a avançada)  
Mapeamento por dimensão para plano de ação

**Quais os benefícios trarão para as empresas:**

* Atende à NR 01 e ISO 45003
* Reduz riscos legais e operacionais
* Fortalece governança, ESG e prevenção proativa

**Dimensões Psicossociais:**

1. Prevenção e mapeamento – Identificação e capacitação
2. Monitoramento – Indicadores e canais de denúncia
3. Acolhimento – Apoio psicológico e cultura de escuta
4. Conformidade legal – Políticas, comitês e auditorias
5. Cultura e comunicação – Valorização da saúde mental

**Cálculo por Dimensão:**  
Soma das 8 perguntas ÷ 8

**Calcular a média por dimensão:**  
Pontuação de 1 a 5

**Cálculo Global (Índice Geral de Maturidade):**  
Soma das 40 respostas ÷ 40

**Extras recomendados:**

* Ações sugeridas por estágio de maturidade
* Indicadores para monitoramento contínuo
* Comparativos por unidades ou filiaL

1. A empresa identifica os riscos psicossociais em suas avaliações periódicas.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

2. Existem ações planejadas para prevenir situações de estresse ou assédio.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

3. Os colaboradores são treinados para reconhecer sinais de riscos psicossociais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

4. São realizadas pesquisas internas para avaliar o clima e saúde mental.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

5. A empresa adota políticas claras contra o assédio moral e sexual.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

6. Os gestores são capacitados para lidar com riscos psicossociais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

7. Existe integração entre áreas para a gestão dos riscos psicossociais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

8. A empresa monitora indicadores relacionados a saúde mental e segurança psicológica.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

2. Monitoramento e Acompanhamento (8 perguntas)

9. Os casos identificados de risco psicossocial são acompanhados de perto.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

10. Há registros formais de ocorrências e intervenções realizadas.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

11. A empresa oferece canais de denúncia acessíveis e confidenciais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

12. Feedbacks dos colaboradores sobre o ambiente são levados em consideração.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

13. São realizados acompanhamentos pós-intervenção para avaliar eficácia.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

14. Existe equipe ou profissional especializado para apoio psicológico.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

15. A comunicação sobre ações e resultados é transparente para os colaboradores.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

16. Indicadores de saúde mental são revisados e atualizados periodicamente.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente---

3. Acolhimento e Suporte (8 perguntas)

17. Os colaboradores se sentem acolhidos ao relatarem problemas emocionais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

18. A empresa promove ações de apoio psicológico e emocional.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

19. Existe confidencialidade garantida em casos de acolhimento.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

20. As lideranças são orientadas para apoiar colaboradores com dificuldades.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

21. Há programas de prevenção ao burnout e outras síndromes relacionadas.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

22. O ambiente de trabalho estimula a expressão saudável de emoções.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

23. São promovidas campanhas de conscientização sobre saúde mental.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

24. A empresa possui um plano estruturado de acolhimento psicológico.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

4. Conformidade Legal e Melhoria Contínua (8 perguntas)

25. A empresa está atualizada e em conformidade com a NR 01 e outras normas.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

26. Existem políticas documentadas sobre riscos psicossociais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

27. A empresa realiza auditorias internas para verificar conformidade.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

28. Os colaboradores são informados sobre seus direitos relacionados à saúde mental.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

29. Há um comitê ou grupo responsável pela gestão dos riscos psicossociais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo

totalmente

30. São definidas metas e indicadores para melhoria contínua em saúde mental.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

31. O plano de ação é revisado regularmente com base em indicadores e feedback.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

32. A empresa investe em capacitação contínua sobre riscos psicossociais.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

5. Cultura Organizacional e Comunicação (8 perguntas)

33. A cultura da empresa valoriza a saúde mental dos colaboradores.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

34. A comunicação interna promove o respeito e a empatia entre colegas.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

35. Os líderes incentivam práticas que minimizam o estresse e conflitos.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

36. Os colaboradores se sentem seguros para falar sobre suas dificuldades.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

37. A empresa valoriza a diversidade e a inclusão em seu ambiente.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

38. Há programas de reconhecimento que valorizam o bem-estar emocional.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

39. As informações sobre riscos psicossociais são divulgadas com frequência.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

40. A organização promove um ambiente de confiança e colaboração.

○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente